

令和5年度「デマンド型乗合交通アンケート」集計結果

問1 世帯構成について

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
1 一人暮らし	56	30.4
2 夫婦2人暮らし	19	10.3
3 こども等と同居	93	50.5
4 その他	15	8.2
無回答	1	0.5
計	184	100.0

問2 デマンドの利用目的について

※利用頻度が1番目に多いもの、2番目に多いものを1つずつ回答

	回答数	構成比(%)
1番目		
1 買い物	19	10.3
2 通院	137	74.5
3 趣味・娯楽	3	1.6
4 その他	2	1.1
無回答	23	12.5
計	184	100.0

2番目		
1 買い物	32	17.4
2 通院	14	7.6
3 趣味・娯楽	9	4.9
4 その他	10	5.4
無回答	119	64.7
計	184	100.0

問3 デマンドの満足度について

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
1 すごく満足している	103	56.0
2 やや満足している	55	29.9
3 どちらともいえない	9	4.9
4 やや不満がある	9	4.9
5 すごく不満である	1	0.5
無回答	7	3.8
計	184	100.0

「4. やや不満がある」、「5. すごく不満がある」と回答された方の内容(内容抜粋)

- ・運転が乱暴、対応が悪い運転手がいる
- ・車内が汚い車両がある
- ・予約センターで間違った内容で予約され、困ったことがある
- ・通院時の帰りの時間が読めないため、予約できず利用しにくい
- ・30分間隔で運行してほしい
- ・料金を300円～400円にしてほしい
- ・料金の割引を行ってほしい(他市町ではやっている)
- ・たまに時間に遅れてくる
- ・町内だけでなく、自宅から半径約15～20km程度までデマンドを利用したい
- ・使い勝手が悪い

問4 デマンドの満足している点について

※複数回答(966回答/182人)

	回答数	構成比(%)
1 料金が安い	148	15.3
2 運転手がいるので安全に移動できる	85	8.8
3 自宅入口まで送迎してくれる	158	16.4
4 目的地入口まで送迎してくれる	152	15.7
5 当日の予約で乗れる	94	9.7
6 運転手が親切	103	10.7
7 乗り合わせが楽しい	45	4.7
8 家族等を頼る必要がない	100	10.4
9 自分で運転する必要がない	58	6.0
10 良い点はない	2	0.2
11 その他	21	2.2
計	966	100.0

「11. その他」の内容

- ・家族や親類、知人に頼りにくいため利用している
- ・良いドライバーだと安心して乗れる
- ・家族は当てにならないためデマンドを利用する
- ・料金が安くありがたい、上げないでほしい
- ・聞きたいことがあると答えてくれる
- ・大体時間通りに来てくれる
- ・安心して利用できる
- ・免許証を自主返納し利用しているため、今後も続けてほしい

※その他に記載のあった不満に思っている内容

- ・運転が危険な運転手がいる。追いこしを繰り返し、最高3台を追い越していた。
- ・親切な運転手もいればそうでない運転手もいる。
- ・荷物があつたため自宅入口での降車をお願いしたが、良い返事がなかったため、荷物が無い日は道路で降りている。
- ・満足しているが、年金暮らしのため、料金を400円くらいにしてほしい。
- ・予約でないCTの検査により疲れてしまったため、玄関までとお願いしたら断われた。

問5 町外への外出について

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
1 よく出かける	22	12.0
2 たまに出かける	72	39.1
3 あまり出かけない	32	17.4
4 出かけない	25	13.6
無回答	33	17.9
計	184	100.0

問6-1 「よく出かける」、「たまに出かける」方の移動手段と目的

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
移動手段		
1 自家用車	49	52.1
2 タクシー	15	16.0
3 電車	10	10.6
無回答	20	21.3
計	94	100.0

	回答数	構成比(%)
目的		
1 買い物	33	35.1
2 通院	18	19.1
3 趣味・娯楽	4	4.3
4 その他	6	6.4
無回答	33	35.1
計	94	100.0

「4.その他」の内容

- ・親類に会いに行く
- ・歩いて行く
- ・家族が休みのときに行く
- ・床屋

問6-2 「あまり出かけない」、「出かけない」方の理由

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
理由		
1 目的がない	23	24.5
2 移動手段がない	15	16.0
3 その他	10	10.6
無回答	9	9.6
計	57	60.6

「3.その他」の内容

- ・自動車はあるが、若い人が使うため乗せてもらえない
- ・目が悪いので光が気になりすぐ疲れてしまう
- ・歩くのが心配
- ・町内で用事が済むため
- ・足が悪いため
- ・家族がいるので、町外には目的がなくなった
- ・川西病院～米沢駅の山後バスも廃止、買い物も病院も教室通いもできなくなりとても不便

問7 デマンドで町外へ行けるようになったら利用したいか

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
1 利用する	116	63.0
2 利用しない	27	14.7
無回答	41	22.3
計	184	195.7

「利用する」と回答した方の利用目的

※当てはまるもの1つを選択

	回答数	構成比(%)
1 買い物	39	33.6
2 通院	31	26.7
3 趣味・娯楽	3	2.6
4 その他	7	6.0
無回答	36	31.0
計	116	123.4

「4.その他」の内容

- ・身内に会いたい
- ・お盆やお彼岸にお墓参りがしたい
- ・友人に会いに行きたい
- ・実家に行きたい

問8 自由記載(内容抜粋)

- ・デマンドで外の景色や、昔と変わった道などを見るのが楽しい。
- ・大変ありがたい、今後も続けてほしい。
- ・料金が安くて良い、このままで続けてほしい。
- ・デマンドの予約に不便を感じていたが、予約便の後発便に乗れると知り、本当に有難い。
- ・目の治療で車の運転が出来なかったので、一時的な通院のために利用したが大変良かった。
- ・当日予約ができると知り、今後ありがたく利用したい。
- ・人を頼りにせず買い物、医者に行ける。
- ・一人暮らしなので助かります。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。感謝のみありがとうございます。超高齢ですが体が動くうち自分のことは自分で守りたいです。
- ・自宅近くまで送迎してくれるのでありがたい。運転手さんが親切で安心できるのでいつも利用している。
- ・運転免許返納し、足がなくなったのがすごく不便でデマンドを利用している。すごくありがたい。

【要望等】

- ・デマンドで町外(米沢・長井・高畠・宮内)の病院に行ければよいと思う。料金が少し上がっても良い。
- ・区域を決めて範囲拡大するなど、少しずつで良いので町外運行を進めてほしい。
- ・出発時間30分前くらいまで予約出来れば良い。
- ・病院帰りなどで、予約時間が未定の場合でも対応してもらえたらありがたい。
- ・乗車の途中に、ちょっと(5分~10分くらい)用たし出来たら本当に嬉しい。
- ・午後5時までお願いします。
- ・電話の受付、もう少し優しくしてほしい。
- ・運転手さんの愛想が悪かった。
- ・客がちゃんと乗ってから発進してほしい。場所を間違わないでほしい。
- ・もう少し車内の清掃に気を付けてほしい。あるドライバーの速度オーバーは要注意。
- ・デマンドタクシーがタクシー会社を出る時間を自宅入口に着くようにしていただきたい。
- ・病院の予約が8:30のため、7:30便を予約。当日は「時間に余裕をもって冬は早く出発している」とのことで7:20に自宅に来てくれたが、病院に着いたのは7:50で外で待った。病院は8:15にやっと開き、25分間立って待っていることは大変だった。私は腰、膝が悪く、人口股関節を入れているので、杖をついており大変だった。デマンドもよしあしかなと思った。
- ・予約が自分ではできないので息子、嫁さん等をお願いしている。自分でも簡単にできるようになれば。
- ・基本家の前で待っているが狭い道路状況でどちらからタクシーが来るか分からず待ち場所にちょっと困るときがある。
- ・予約した便よりも早い便への乗車を可能にしてほしい。
- ・デマンドが町内でも使いやすければ町外に行かなくても良いが、そうでないから町外に行く！町内で通院なら、病院後→薬局の流れだが、デマンドは2回の料金になる。1日(当日)内なら乗り放題とかなら、経済的にも楽になり、使いやすくなる。(買い物も行きで500円、帰り500円なら、タクシーの方が親切にしてくれる。)高齢者は使いにくい。誰のためのデマンドか？車のない人のためでは？アンケート取るなら、結果も町報などで知らせてください。
- ・山交バス利用したい。
- ・タクシー各社の運転手の高齢化もあり将来が心配。町の強力な支援も必要でないか、町外デマンドは反対。