

社会福祉施設を運営する事業主の皆さんへ

介護・看護作業による腰痛を予防しましょう

休業4日以上の職業性疾病のうち、職場での腰痛は6割を占める労働災害となっています。特に、高齢者介護などの社会福祉施設での腰痛発生件数は大幅に増加しています。

そこで、厚生労働省では平成25年6月に「職場における腰痛予防対策指針」を改訂し、適用範囲を福祉・医療分野における介護・看護作業全般に広げ、腰に負担の少ない介助方法などを加えました。

このパンフレットは、指針の主なポイント、介護・看護作業での腰痛防止の具体的な対策をまとめたものです。皆さまの施設での腰痛予防にお役立てください。

■ 指針の主なポイント

<労働衛生管理体制>

職場で腰痛を予防するには、労働衛生管理体制を整備した上で、作業・作業環境・健康の3つの管理と労働衛生についての教育を総合的・継続的に実施することが重要です。

また、リスクアセスメントや労働安全衛生マネジメントシステムの考え方を導入して、腰痛予防対策の推進を図ることも有効です。



<リスクアセスメント>

リスクアセスメントは、それぞれの作業内容に応じて、腰痛の発生につながる要因を見つけ出し、想定される腰部への負荷の程度、作業頻度などからその作業のリスクの大きさを評価し、リスクの大きなものから対策を検討して実施する手法です。

<労働安全衛生マネジメントシステム>

リスクアセスメントの結果を基に、予防対策の推進についての「計画（Plan）」を立て、それを「実施（Do）」し、実施結果を「評価（Check）」し、「見直し・改善（Act）」するという一連のサイクル（PDCAサイクル）により、継続的・体系的に取り組むことができます。



厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署

作業管理、作業環境管理、健康管理のポイント〔指針〕

■ 作業管理

■ 省力化

人を抱え上げる作業など腰に負担のかかる作業については、リフトなどを積極的に使用し、原則、人力では行わせないようにする。それが困難な場合には、負担を減らすための福祉用具を導入するなどの省力化を行い、腰への負担を軽減する。

■ 作業姿勢、動作

前屈姿勢、中腰、上半身と下半身をひねった姿勢、体を後ろに傾けながらねじるなど、不自然な姿勢を取らないようにする。不自然な姿勢を取らざるを得ない場合には、その姿勢の程度を小さくするとともに、頻度や時間も減らすようにする。

■ 作業の実施体制

作業する人数、作業内容、作業時間、自動化の状況、福祉用具などが適切に割り当てられているか検討する。特に、腰に過度の負担がかかる作業では、無理に一人で作業するのではなく、身長差の少ない2名以上で行うようにする。

■ 作業標準の策定

作業の姿勢、動作、手順、時間などについて、作業標準を策定する。作業標準は、作業者それぞれの作業内容に応じたものにする必要があるため、定期的な見直しを行う。また、新しい機器や設備などを導入した場合も、その都度見直すようにする。

■ 休憩・作業量、作業の組合せ

適宜、休憩時間を設け、姿勢を変えるようにする。夜勤や交代制勤務、不規則な勤務については、昼間の作業量を下回るよう配慮し、適宜、休憩や仮眠が取れるようにする。過労を引き起こすような長時間勤務は避ける。

■ 靴、服装など

作業時の靴は、足に合ったものを使用する。作業服は、動きやすく着心地を考慮し、伸縮性、保温性、通気性のあるものにする。

■ 作業環境管理

■ 作業する場所の床面

転倒やつまずき、滑りなどを防止するため、作業する場所の床面はできるだけ凹凸や段差がなく、滑りにくいものとする。

■ 照明

足もとや周囲の安全が確認できるように適切な照度を保つ。

■ 作業空間、設備の配置など

作業に支障がないように十分に広い作業空間を確保する。作業の姿勢、動作が不自然にならないよう、機器や設備を適切に配置し、椅子や作業台・ベッドの高さを調節する。

■ 健康管理

■ 健康診断

介護・看護作業を行う作業者を配置する際には、医師による腰痛の健康診断を実施する。その後は定期的（6ヶ月以内に1回）に実施する。健診結果について医師の意見を聴き、作業者の腰痛予防のために必要がある場合には、作業体制・作業方法の改善、作業時間の短縮などを行う。

■ 腰痛予防体操

ストレッチを中心とした腰痛予防体操を実施させる。

労働衛生教育 [指針]

■ 労働衛生教育

介護・看護作業を行う作業者に対しては、その作業に配置する際に腰痛予防のための労働衛生教育を実施する。その後は、必要に応じて行う。

[教育内容]

- ・腰痛の発生状況、原因（腰痛が発生している作業内容・環境、原因など）
- ・腰痛発生要因の特定、リスクの見積もり（チェックリストの作成、活用方法など）
- ・腰痛発生要因の低減措置（発生要因の回避、軽減を図るための対策）
- ・腰痛予防体操（職場でできるストレッチの仕方など）

■ 心理・社会的要因に関する留意点

上司や同僚のサポート、腰痛で休むことを受け入れる環境づくり、相談窓口の設置など、組織的な取り組みを行う。

■ 健康の保持増進のための措置

腰痛予防には日頃からの健康管理も重要。十分な睡眠、禁煙、入浴による保温、自宅でのストレッチ、負担にならない程度の運動、バランスのとれた食事、休日を利用した疲労回復・気分転換などが有効。

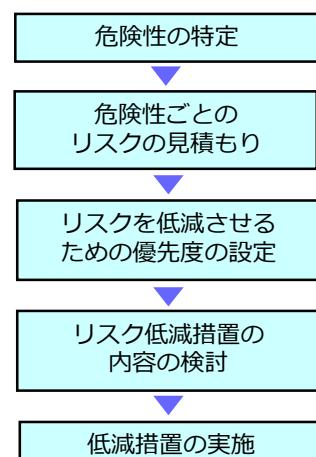
リスクアセスメント・労働安全衛生マネジメントシステム

■ リスクアセスメント

腰痛予防対策は、各作業におけるリスクに応じて、合理的・効果的な対策を立てることが重要です。

そのためには、作業の種類や場所ごとに、腰痛の発生に関する要因についてリスクアセスメントを実施する必要があります。

リスクアセスメントとは、職場にある危険の芽を洗い出し、それにより起こりうる労働災害のリスクの大きさ（重大さ+可能性）を見積もり、大きいものから優先的に対策を講じていく手法です。



■ 労働安全衛生マネジメントシステム

作業管理、作業環境管理、健康管理、労働衛生教育を的確に組み合わせて総合的に推進していくためには、労働安全衛生マネジメントシステムの考え方を導入することが重要です。

リスクアセスメントの結果を基に、「計画を立てる（Plan）」→「計画を実施する（Do）」→「実施結果を評価する（Check）」→「評価を踏まえて見直し、改善する（Act）」という一連のサイクル（PDCAサイクル）により、継続的・体系的に安全衛生対策に取り組むことができます。



介護・看護作業での腰痛予防対策

リスクアセスメントを行う場合には、次の点に注意して実施しましょう。

○腰痛の発生に関する要因の把握

要 因	内 容
介護・看護される側（対象者）の要因	必要な介助の内容、対象者自身でできること、認知症の程度、体重など
労働者の要因	経験年数、身長・体重、筋力、介護技術など
福祉用具（機器、補助具）の状況	適切な機能を備えたものが必要な数量あるか
作業姿勢・動作の要因	抱え上げ、不自然な姿勢、不安定な姿勢など
作業環境の要因	温度、照明、床面、作業スペースなど
実施体制	適正な作業人数・配置か、協力体制、交代制勤務の回数・シフトなど
心理・社会的要因	対人関係によるストレス、仕事の忙しさ、介護技術の悩みなど

○リスクの評価（見積り）

具体的な介護・看護作業を想定して、腰痛の発生に関する要因のリスクを見積もる。なお、リスク評価に当たっては、「チェックリスト」「アクション・チェックリスト」※を利用することも有効。

※ 改善のためのアイデアや方法を見つけることを目的とした改善・解決指向型のチェックリスト

○リスクの回避・低減措置の検討、実施

リスクの大きさや緊急性などを考慮して、リスク回避・低減措置の優先度を判断しつつ、次に掲げるような、腰痛の発生要因に的確に対処できる対策の内容を決定する。

検討事項	内 容
対象者自身でできることの活用	対象者の協力を得た介護、看護方法の選択
福祉用具の利用	対象者の状態に合った福祉用具の積極的な利用
作業姿勢・動作の見直し	リフトやスライディングボード・シートの利用、不自然な姿勢での作業の回避
作業の実施体制	負担の大きい業務が特定の作業者に集中しないよう配慮
作業標準の策定	作業ごとに作成し、対象者別に、手順・福祉用具・人数・役割などを明記
休憩、作業の組合せ	交代で休憩できるよう配慮。他の作業とローテーションも考慮
作業環境の整備	温度・湿度の調整、十分な照明、段差の解消、作業スペースの確保など
健康管理	適切な健康管理による腰痛発生リスクの早期把握、職場復帰時の措置など
労働衛生教育	教育・訓練の定期的な実施。マニュアルの作成・整備

○リスクの再評価、対策の見直し・実施継続

定期的な職場の見回り、聞き取り調査、健診、衛生委員会などを通じて、職場に新たな負担や腰痛が発生していないかを確認する体制を整備する。

問題がある場合には、速やかにリスクを再評価し、リスク要因の回避・低減措置を図るために、作業方法の再検討、作業標準の見直しを行う。

指針全文(H25.6.18付け基発0618第1号)は、厚生労働省ホームページの「法令等データベースサービス(通知検索)」または、報道発表資料(H25.6.18)をご参照ください。

詳細は検索で

職場における腰痛予防対策指針

検索

介護施設の労働災害を防止するために

介護施設の利用者に安全・安心・快適なサービスを提供するためには、そこで働く労働者に対する安全対策、健康確保対策が大変重要となります。

労働災害のない職場づくりは、労働者のみならず施設利用者の安全対策にも役立ち、人材確保にも有効です。

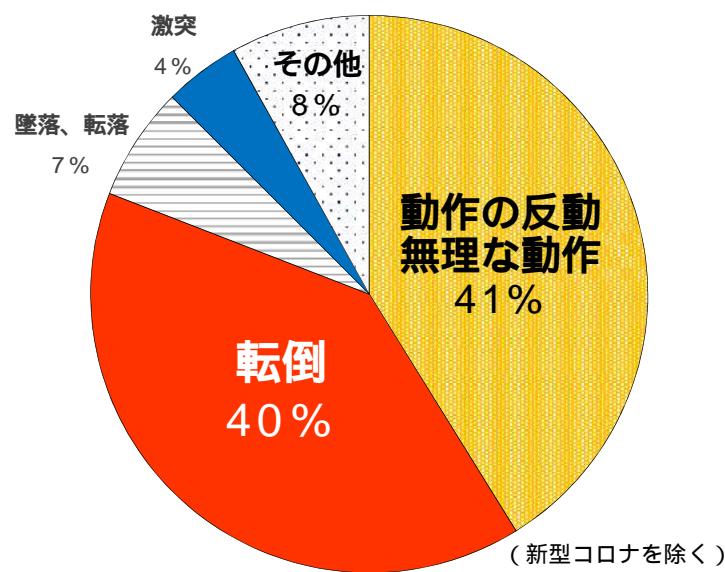
山形県内の介護施設における労働災害発生状況

平成11年～令和5年災害発生状況

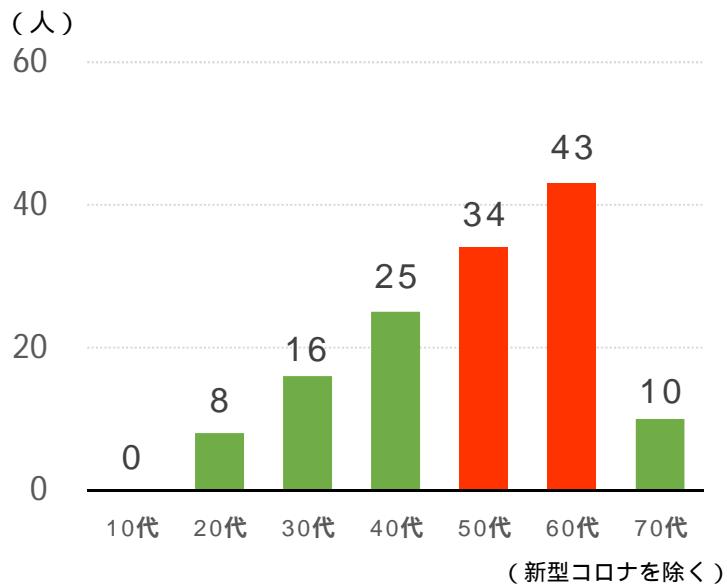
(新型コロナを除く休業4日以上の死傷者数)



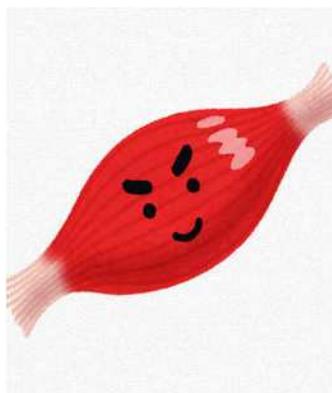
事故の型別労働災害発生状況
(令和5年・山形県内)



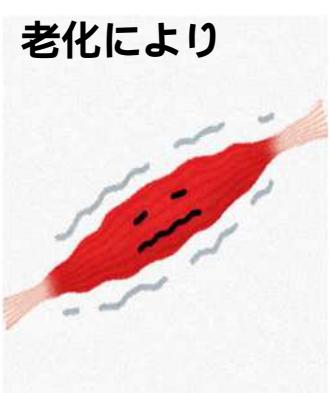
年代別労働災害発生状況
(令和5年・山形県内)



転倒災害について



筋繊維が



収縮して衰え…



足腰が弱くなる



つまずき転倒

転倒災害は加齢によりリスクが高まります。体操やストレッチで筋力を維持しましょう。

転倒・腰痛予防！「いきいき健康体操」▶QRコード

転倒災害防止対策のポイント

介護施設では、50歳代を中心に、転倒による骨折等の労働災害が多く発生しています。そのため、事業者には労働者の転倒災害防止対策の拡充が求められています

介護施設における転倒災害の発生状況（休業4日以上）

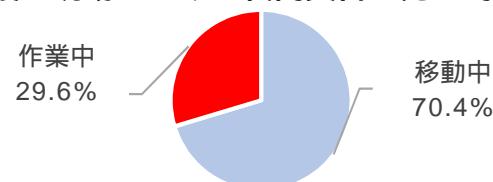
転倒時の類型（令和3年・全国）

つまずき	40%
滑り	31%
歩行中のバランス崩し・もつれ	5%
他人とぶつかった、他人に押された（被介護者の転倒も含む）	5%
荷物や介護作業によってバランスを崩した	4%
車椅子、台車の操作を失敗	2%
踏み外し	1%
立ち上がり時のバランス崩し	1%
貧血、意識消失等	1%
物・他人・動物を避けようとしてバランスを崩した	1%
障害物を乗り越えるのを失敗した	1%
環境によるバランス崩し	1%
その他の転び方	4%
不明	3%

転倒災害被災者の性別・年齢別内訳 (令和3年～5年・山形県内)

	男性	女性	計
10代	0.2%	0.2%	0.5%
20代	2.7%	5.4%	8.1%
30代	4.5%	8.6%	13.1%
40代	5.0%	9.7%	14.7%
50代	5.4%	25.3%	30.8%
60代	5.2%	22.4%	27.6%
70代	1.6%	3.6%	5.2%
総計	24.7%	75.3%	100.0%

介護の現場における転倒災害の発生時点



転倒災害が起きているのは
移動のときだけではありません

転倒災害による負傷状況

・骨折(65.9%)

- 打撲(15.6%)
- 捻挫(14.0%)
- その他(4.5%)
(じん帯損傷、外傷性くも膜下出血など)

主な原因と対策

次のページに記載のある安全対策のうち、()については高年齢労働者の転倒災害防止として、中小企業事業者は「エイジフレンドリー補助金」(補助率1/2、上限100万円)を利用できます



「つまづき」等による転倒災害の原因と対策

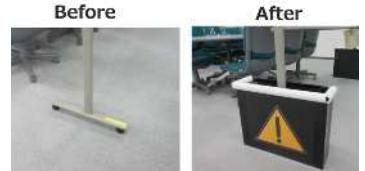
- (なし) 何もないところでつまずいて転倒
▶転倒や怪我をしにくい身体づくりのための運動プログラム等の導入()
▶走らせない、急がせない仕組みづくり



- 通路の段差につまずいて転倒
▶事業場内の通路の段差の解消()、「見える化」
▶送迎先・訪問先での段差等による転倒防止の注意喚起



- 設備、家具などに足を引っかけて転倒
▶設備、家具等の角の「見える化」



- 利用者の車椅子、シルバーカー、杖などにつまずいて転倒
▶介助の周辺動作のときも焦らせない
介助のあとは“一呼吸置いて”から別の作業へ

- 作業場や通路以外の障害物（車止めなど）につまずいて転倒
▶適切な通路の設定
▶敷地内駐車場の車止めの「見える化」



- コードなどにつまずいて転倒
▶労働者や利用者の転倒原因とならないよう、電気コード等の引き回しのルールを設定し、労働者に徹底させる

「滑り」による転倒災害の原因と対策

- 凍結した通路等で滑って転倒
▶従業員用通路の除雪・融雪。凍結しやすい箇所には融雪マットを設置する()



- 浴室等の水場で滑って転倒
▶防滑床材の導入、摩耗している場合は施工し直す()
▶滑りにくい履き物を使用させる
▶脱衣所等隣接エリアまで濡れないよう処置

- こぼれていた水、洗剤、油等（人為的なもの）により滑って転倒
▶水、洗剤、油等がこぼれていることのない状態を維持する。
(清掃中エリアの立入禁止、清掃後乾いた状態を確認してからの開放)



- 雨で濡れた通路等で滑って転倒
▶雨天時に滑りやすい敷地内の場所を確認し、防滑処置等の対策を行う
▶送迎・訪問先での濡れた場所での転倒防止の注意喚起

転倒リスク・骨折リスク

■ 一般に加齢とともに身体機能が低下し、転倒しやすくなります
「転びの予防 体力チェック」「ロコチェック」をご覧ください



■ 特に女性は加齢とともに骨折のリスクも著しく増大します
対象者に市町村が実施する「骨粗鬆症検診」を受診させましょう

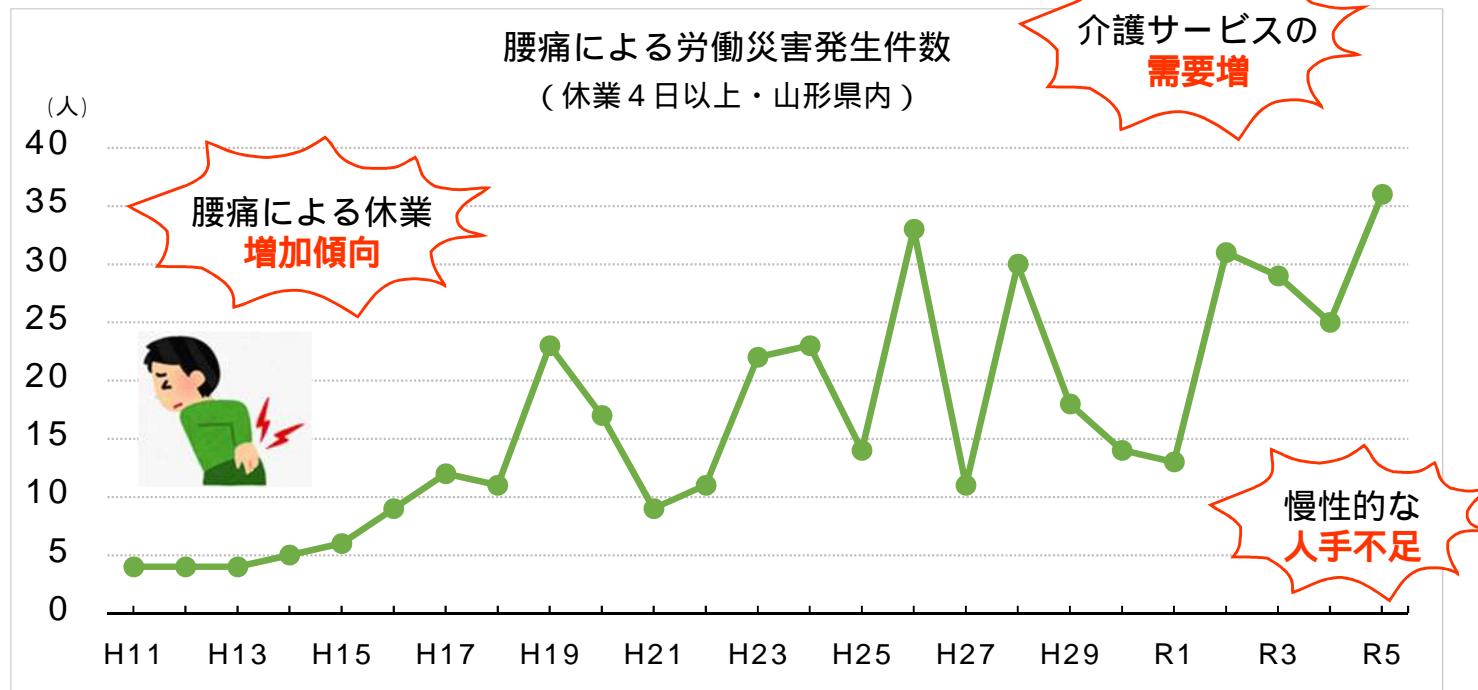


■ 現役の方でも、たった一度の転倒で寝たきりになることもあります
「たった一度の転倒で寝たきりになることも。転倒事故の起こりやすい箇所は？」（内閣府ウェブサイト）



内閣府ウェブサイト

腰痛対策について



職場における 腰痛予防対策指針

人を抱き上げる作業は
原則人力では行わせない
福祉用具などを活用する



エイジフレンドリー ガイドライン

介護労働者の高齢化
50歳以上の労働災害が増加
休業日数の長期化

ノーリフトケア

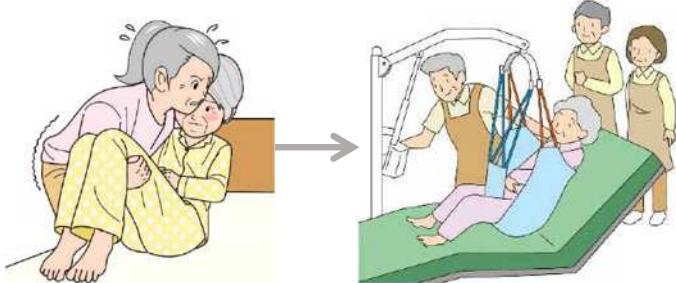
介護する側・される側双方において
安全安心な
持ち上げない・抱え上げないケア

身体の間違った使い方をなくし、
対象者の状態に合わせ適切に
福祉機器を活用してケアを行う

↓
労働者の負担軽減、
腰痛による休業災害の減少、
業務の効率化などの効果



高年齢労働者の健康状態や
体力の状況を把握し、
**高年齢労働者の特性(筋力低下等)を考慮した労働災害対策や
安全衛生教育が必要**



山形県介護施設 S A F E 協議会は、構成員による連携した取組として、行動災害防止の予防に係る啓発資料等の作成等により、安全衛生管理の好事例を山形県内の事業場に水平展開しています。

山形県介護施設 S A F E 協議会

(福)恩賜財団済生会支部山形県済生会・(福)ユトリア会・(福)みゆき福祉会・(一社)山形県労働基準協会連合会



転倒・腰痛予防の取組
についてこちら



S A F E コンソーシアム
についてこちら

